

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月23日

事業所名 まさき園

保護者等数(児童数)20人

回収数 12

割合 60 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1	先生方それぞれの名前と専門職が分かる掲示板があるとありがたい	職員名等を紹介させていただく工夫を検討します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12					バリアフリーになっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10	2				送迎時や、懇談時に要望を伺い、可能な限り支援に反映しています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	1		1		同じ活動でも内容に変化をつけていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	1	5		交流する機会ができるように努力していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					利用前の見学時や契約時にご説明させていただいています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1				送迎時、連絡日誌でお伝えしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					今後も懇談、お迎えの時間を保護者との大切な時間にしていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	1	7		父母の会などはありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		4	今までトラブル等はありませんが心配事に対してどのような対応をしてくださるか待機中です。	安心してご利用いただけるように取り組んでいます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3		3		ホームページ、機関誌を利用して発信しています。
14	個人情報に十分注意しているか	12					記録等、ファイルで保管しています。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	1	2		感染症に対することは掲示し、周知しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	3		防犯訓練、災害時の避難訓練を実施しています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2				
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1			もっと利用を増やしたいが時間が合わず残念です	長期休暇時でも受け入れが14:30でご不便をおかけしますがご理解の程お願いします。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。